**COMPLIANCE, QUALITY ASSURANCE & TESTS**

CHECKPOINT 1

Breno Lemes Santiago - RM: 552270

Felipe Guedes Gonçalves - RM: 550906

Luiz Fellipe Soares de Sousa Lucena - RM: 551365

Nina Rebello Francisco - RM: 99509

Vitória Maria de Camargo - RM: 552344

Sumário

[Avaliação 3](#_Toc159606195)

[Conclusão 4](#_Toc159606196)

[Detalhamento das avaliações das empresas 5](#_Toc159606197)

# Avaliação

Optamos por analisar as organizações IBM, TOTVS e Stone como candidatas para a aquisição de um software de gestão de folha de pagamento, devido à necessidade de encontrar uma solução eficiente e adaptável à demanda de uma folha de pagamento para a empresa em questão. A escolha dessas empresas renomadas é respaldada por sua reputação no mercado e pela qualidade de seus produtos, sendo essenciais para atender às complexas exigências do nosso setor. Além disso, buscamos uma solução que proporcione inovação, segurança e facilidade de integração com nossos sistemas existentes. A avaliação detalhada dessas opções nos permitirá tomar uma decisão informada e estratégica para otimizar nossos processos de folha de pagamento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ISO/IEC 9126 | | | | | |
| Atributo da Norma | Indicador/descrição | Peso | IBM | TOTVS | Stone |
|  |
| Funcionalidade | **Acurácia:** exatidão e confiabilidade dos resultados. | 100% | 5 | 5 | 5 |  |
| Confiabilidade | **Recuperabilidade:** capacidade de recuperação e manutenção da integridade dos dados após falhas. | 80% | 5 | 5 | 5 |  |
| Usabilidade | **Inteligibilidade:** o quão fácil é utilizar o software. | 80% | 3 | 5 | 4 |  |
| Eficiência | **Comportamento em relação ao tempo:** a capacidade de produção pelo tempo gasto. | 100% | 3 | 5 | 5 |  |
| Manutenibilidade | **Estabilidade:** o quão raro é a ocorrência de falhas no sistema. | 60% | 4 | 5 | 4 |  |
| Portabilidade | **Coexistencia:** operação simultânea com outras aplicações. | 80% | 4 | 5 | 5 |  |
| Avaliação Final: | | | 4.00 | 5.00 | 4.72 |  |

Formula utilizada para calcular a avaliação final (média ponderada):

# Conclusão

A TOTVS é uma empresa especializada em tecnologias de gestão, disponibilizando sistemas e plataformas dedicados à área de Recursos Humanos. Reconhecida por oferecer soluções confiáveis e precisas para empresas, destaca-se, em particular, nos setores relacionados à folha de pagamento.

A empresa é reconhecida por sua sólida reputação na oferta de produtos de alta qualidade, confiáveis e precisos. Além disso, dedica-se continuamente para assegurar uma experiência do usuário otimizada e satisfatória.

Com base na análise realizada, concluímos TOTVS é a escolha mais adequada para produzir o nosso novo software para folha de pagamento.

# Detalhamento das avaliações das empresas

**IBM:**

* **Acurácia:** A IBM é conhecida por oferecer soluções tecnológicas de alta precisão, especialmente em áreas como inteligência artificial, análise de dados e computação em nuvem. Suas tecnologias são reconhecidas pela eficácia e confiabilidade.
* **Recuperabilidade:** A IBM tem uma reputação sólida em termos de recuperação de dados e continuidade de negócios. Suas soluções de armazenamento e backup são projetadas para garantir a segurança e a rápida recuperação em caso de falhas.
* **Inteligibilidade:** A vasta gama de produtos da IBM pode ser complexa para usuários não técnicos, mas a empresa investe em interfaces intuitivas e documentação detalhada para facilitar a compreensão.
* **Comportamento em relação ao tempo:** A IBM demonstra capacidade de adaptação ao longo do tempo, abraçando novas tecnologias e tendências de mercado. No entanto, o tamanho da empresa pode tornar a implementação de mudanças mais lenta em comparação com empresas menores e mais ágeis.
* **Estabilidade:** Como uma das empresas mais antigas e estabelecidas no setor de tecnologia, a IBM é considerada estável. No entanto, pode enfrentar desafios em termos de agilidade devido à sua grande estrutura organizacional.
* **Coexistência:** A IBM opera em várias áreas de negócios, desde hardware até serviços de consultoria. Sua capacidade de coexistir com diferentes setores é evidente, embora sua diversidade também possa levar a desafios de integração.

**TOTVS:**

* **Acurácia:** A TOTVS é reconhecida por suas soluções de software para empresas, com ênfase em sistemas de gestão. Sua acurácia é geralmente alta, proporcionando ferramentas precisas para otimizar processos de negócios.
* **Recuperabilidade:** A TOTVS geralmente oferece soluções de backup e recuperação robustas para seus clientes, garantindo a continuidade dos negócios em situações adversas.
* **Inteligibilidade:** O foco da TOTVS em software empresarial implica que suas soluções são projetadas para serem compreensíveis pelos usuários finais, proporcionando interfaces amigáveis e funcionalidades intuitivas.
* **Comportamento em relação ao tempo:** Como uma empresa de tecnologia voltada para negócios, a TOTVS demonstra agilidade ao se adaptar às mudanças no ambiente de negócios e nas demandas do mercado.
* **Estabilidade:** A TOTVS é uma empresa consolidada no mercado brasileiro, fornecendo soluções para uma variedade de setores.
* **Coexistência:** A TOTVS atua principalmente no setor de software empresarial, buscando integrar suas soluções com os diversos sistemas existentes nas empresas.

**Stone:**

* **Acurácia:** A Stone é uma empresa de tecnologia financeira, focada em soluções de pagamento. Sua acurácia é crucial para garantir transações seguras e eficientes, e a empresa tem investido em tecnologias para alcançar esse objetivo.
* **Recuperabilidade:** A Stone provavelmente tem medidas sólidas de recuperação de dados, uma vez que lida com transações financeiras. A continuidade dos serviços é fundamental para sua operação.
* **Inteligibilidade:** A Stone tem se esforçado para tornar suas soluções compreensíveis para pequenos empresários e usuários finais, com interfaces simplificadas e suporte técnico acessível.
* **Comportamento em relação ao tempo:** Como uma empresa de tecnologia financeira, a Stone precisa acompanhar as mudanças nas regulamentações e nas tecnologias de pagamento. Sua agilidade é crucial para se manter competitiva.
* **Estabilidade:** A Stone tem crescido rapidamente no setor de pagamentos, mas a estabilidade a longo prazo pode depender de sua capacidade de diversificar e adaptar-se a mudanças no mercado.
* **Coexistência:** A Stone coexiste no ecossistema financeiro, integrando-se a diferentes parceiros e sistemas para fornecer soluções de pagamento abrangentes.